



Разработка и внедрение решений на платформах Microsoft

Резюме команды Ulteam

О нас

Компания Ulteam (ООО Алтим) обеспечивает разработку, внедрение и поддержку решений на базе продуктов Microsoft SharePoint (в т.ч. в составе Microsoft Office 365) и Microsoft Project.

Мы предлагаем широкий спектр услуг в области постановки и автоматизации процессов управления коммуникациями, информационными потоками и управления проектами организации:

- ▣ автоматизация обеспечительных процессов компании,
- ▣ внедрение корпоративных интранет-порталов,
- ▣ постановка и внедрение проектного управления.
- ▣ внедрение корпоративных социальных сетей на базе Microsoft Yammer

Специалисты компании имеют многолетний опыт работы с продуктами Microsoft SharePoint и Project на промышленных предприятиях, в органах государственной власти, финансовых и строительных предприятиях.

Сотрудники компании – это команда экспертов и технических профессионалов с многолетним профильным опытом работы, подтвержденным соответствующими сертификатами:

Project Management Professional (PMP)

Microsoft Most Valuable Professional (MVP)

Microsoft Certified Professional (MCP)

Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS)



Этапы развития команды



Что предлагаем?

Внедрение корпоративных порталов, систем электронного документооборота, автоматизации бизнес - процессов, контроля исполнения поручений, систем управления корпоративными знаниями на платформе Microsoft SharePoint (в т.ч. в составе Microsoft Office 365).

Виды работ

- ▣ Создание концепции решения и технических заданий (включая обследование бизнес – процессов, реинжиниринг бизнес - процессов, аудит инфраструктуры Заказчика);
- ▣ Развертывание базовой конфигурации Microsoft SharePoint
- ▣ Конфигурирование облачных сервисов SharePoint в облаке Office 365
- ▣ Разработка компонентов решения (проектирование, реализация), в том числе на базе глубокой «кастомизации» функционала Microsoft SharePoint;
- ▣ Внедрение разработанных компонент в Microsoft SharePoint;
- ▣ Разработка интеграционных решений;
- ▣ Разработка пользовательской и технической документации по решениям;
- ▣ Обучение администраторов и пользователей (включая разработку методических материалов);
- ▣ Опытная эксплуатация решения;
- ▣ Перевод решения в промышленную эксплуатацию и оказание технической поддержки.



Внедрение комплексных решений на платформе Microsoft Project «под ключ»

- Создание концепции решения и техническое задание (включая обследование бизнес – процессов, аудит инфраструктуры Заказчика);
- Разработка методологии управления проектами
- Внедрение информационной системы управления проектами:
 - Развертывание базовой конфигурации Microsoft Project;
 - Автоматизация бизнес процессов с использованием платформы Microsoft SharePoint
 - Разработка компонентов решения (проектирование, реализация);
 - Внедрение разработанных компонент;
 - Разработка интеграционных решений;
 - Разработка пользовательской и технической документации по решениям;
- Постановка проектного офиса Заказчика
- Обучение администраторов и пользователей (включая разработку методических материалов);
- Опытная эксплуатация решения;
- Перевод решения в промышленную эксплуатацию и оказание технической поддержки.

Истории успеха

Система согласования маркетинговых активностей



Пивоваренная компания

Разработка и запуск в эксплуатацию решения по согласованию маркетинговых активностей на базе облачной платформы Microsoft Office 365. Решение обеспечивает возможность ввода карточки активности, движение по предопределенному маршруту, возможность доработки и пост оценки. Основные характеристики:

- ▣ Реестр активностей с возможностью просмотра в различных представлениях, в т.ч. многоуровневых.
- ▣ Предопределенные маршруты, автоматически выбираемые в зависимости от атрибутов активности
- ▣ Автоматически формируемая история согласований с отображением всего маршрута
- ▣ Поддержка делегирования задач
- ▣ Возможность изменения маршрута во время согласования
- ▣ Версионность карточки и процесса

Корпоративный портал



Юридическая компания

Корпоративный портал, обеспечивающий хранение информации компании, удобный доступ к ней и обеспечение сотрудников различными сервисами для повышения эффективности работы. Реализованы следующие разделы портала:

- ▣ Новости компании
- ▣ Информация о компании
- ▣ Руководство компании
- ▣ Дни рождения
- ▣ Телефонный справочник
- ▣ Организационная структура
- ▣ Управление отсутствиями
- ▣ Размещение сотрудников на плане офисов
- ▣ Узлы подразделений
- ▣ Хранилища документов

- ▣ Медиа галерея
- ▣ Доска объявлений

Система управления заявками



Юридическая компания

Разработка и запуск в эксплуатацию подсистемы корпоративного портала для управления заявками на базе SharePoint 2013. Модуль позволяет обеспечить прозрачные процессы управления всем объемом заявок компании в рамках корпоративного портала. Решение позволяет заполнять заявки на основе форм, согласовывать их по заданным и изменяемым маршрутам и обеспечить контроль за исполнением на всех этапах. Основные преимущества модуля:

- ▣ Структурированные формы для безошибочного создания любых заявок
- ▣ Преопределенные маршруты для каждой заявки, а также их изменение “на лету”
- ▣ Последовательные, параллельные и смешанные маршруты согласования заявок
- ▣ Контроль сроков и оповещения об изменении статусов

Автоматизированы бизнес процессы управления следующим набором заявок:

- ▣ Заявки на такси
- ▣ Заявки на телеконференции
- ▣ Заявки на перевод
- ▣ Заявки на курьера
- ▣ Заявка на командировку
- ▣ Заявка в офисную службу

Корпоративный портал



Лизинговая компания

Корпоративный портал, обеспечивающий хранение информации компании, удобный доступ к ней и обеспечение сотрудников различными сервисами для повышения эффективности работы. Реализованы следующие разделы портала:

- ▣ Новости компании
- ▣ Информация о компании
- ▣ Руководство компании
- ▣ Дни рождения
- ▣ Телефонный справочник

- ▣ Организационная структура
- ▣ Размещение сотрудников на плане офисов
- ▣ Узлы подразделений
- ▣ Хранилища документов

База знаний



Авиаперевозки

Разработка и внедрение базы знаний на платформе Microsoft SharePoint. Система обладает следующими характеристиками:

- ▣ Многомерное структурированное хранение знаний
- ▣ Управление уровнем доступа на уровне категорий, групп и отдельных статей
- ▣ Мощная система поиска знаний
- ▣ Процессы обратной связи (по статье, по результатам поиска, оценки)

Система управления рекламными материалами



Авиаперевозки

Разработка и внедрение системы управления данными рекламных материалов и обеспечение процессов хранения и контроля доступа к исходникам материалов (в т.ч. большого объема). Результат – реализованная система, запущенная в опытную эксплуатацию.

Портал отдела маркетинга



Банковская сфера

Разработка и внедрение портала отдела маркетинга банка. Автоматизация процессов управления маркетинговой деятельностью. Ведение банка рекламных материалов. Бизнес процессы для заказа и учета рекламных материалов. Оперативное планирование.

Система управления заявками



Авиаперевозки

Разработка и внедрение системы автоматизации процессов управления заявками. Результат – система в опытной эксплуатации. Система интегрирована с информационной системой управления проектами для учета трудозатрат и автоматического распределения потока заявок в зависимости от загрузки исполнителей.

Корпоративная социальная сеть



Ритейл

Конфигурация и внедрение корпоративной социальной сети на базе облачных технологий Microsoft – Office 365 и Yammer. Обеспечение интеграции каталогов пользователей и реализация режима Single Sign On.

Система электронного согласования документов



Нефтегазовая отрасль

Разработка и внедрение системы согласования электронных документов. Реализована на базе собственной платформы автоматизации бизнес процессов для SharePoint 2013.

Система управления проектами



Вендор ПО

Проектирование, разработка и внедрение информационной системы управления проектами на базе Microsoft Project 2013. Средствами информационной системы поддерживается полный жизненный цикл проекта:

- Инициация проектов и отбор проектных заявок (согласительные процедуры)
- Планирование (формирование производственного плана на отчетный период)
- Реализация (табелирование) и контроль исполнения
- Регламентированный процесс внесения изменения в проект (Запрос - Согласование - Подготовка решения - Внесение изменений - Утверждение)

Модернизация существующей Информационной системы управления проектами



Нефтегазовая отрасль

Модернизация существующей Информационной системы управления проектами на базе Microsoft Project 2013. Основная цель проекта формализация и автоматизация поддерживающих процессов проектной деятельности:

- Инициация инвестиционных программ (ИП)
- Сегментация программы по направлениям и управление ролевым составом проекта (ответственные за направления)
- Автоматизация согласительных процедур по Инвестиционным программам (с учетом функциональной и ролевой модели)

- ▣ Автоматизация регламентных операций по детализации проектов ИП
- ▣ Обеспечение механизмов контроля исполнительской дисциплины по поддерживающим процессам проектной деятельности
- ▣ Автоматизация периодического процесса обновления данных проектов ИМ на основании поступивших от исполнителей фактической информации

Автоматизация проектного офиса



Девелопмент

Проектирование, разработка и внедрение информационной системы управления проектами на базе Microsoft Project 2013.

Задача: автоматизация Проектного офиса Заказчика для проекта внедрения крупного инфраструктурного проекта на территории субъектов РФ.

Основные процессы, автоматизированные в Информационной системе:

- ▣ Сбор факта по задачам от сотрудников Заказчика (географически распределенные структурные подразделения)
- ▣ Регламентированный сбор факта по задачам от специалистов подрядных организаций
- ▣ Регламентированный процесс внесения изменения в проект (Запрос - Согласование - Подготовка решения - Внесение изменений - Утверждение)
- ▣ Формирование регламентированной отчетности для Руководства компании и Заинтересованных лиц

Модуль многокритериального и сценарного сравнения версий план-графиков



Проектное управление

У заказчика стояла задача автоматизировать задачу сравнения текущего плана-графика проекта с базовым (утвержденным), результатом критериального сравнения (по степени влияния на конечный результат) являлся форматированный файл отчета (Excel), который по запросу пользователя (автоматически) отправлялся на согласование в корпоративную СЭД.

Аудит информационной системы управления проектами



Проектное управление

Аудит информационной системы управления проектами (ИСУП), разработка комплекса программно-организационных мероприятий по реинжинирингу бизнес-процессов и модернизации ИСУП. Заказчик уже использовал систему на базе Project Server 2013.

Основной целью было определить первоочередные задачи для внедрения подходов проектного управления для организационных проектов во всей компании. Как результат был выработан комплекс мероприятий реализация которых позволила заказчику масштабировать Систему на подразделения компании задействованные в организационных проектах.

Система автоматизации процессов оперативного планирования и контроля исполнения



Ритейл

Система на базе Microsoft Windows SharePoint Service, позволяющая оптимизировать механизмы взаимодействия между подразделениями, обеспечить эффективные средства контроля. С помощью системы достигаются следующие цели:

- обеспечение возможности коллективного доступа к информации;
- обеспечение автоматизированными средствами контроля за выполнением;
- реализация процесса создания плана по шаблону;
- упрощение процессов согласования и контроля;
- создание архива оперативных документов.

Корпоративный портал для коммерческого заказчика



Ритейл

Решение на платформе Microsoft SharePoint:

- Развертывание базовых сервисов портала;
- Автоматизация корпоративных бизнес-процессов с использованием InfoPath Forms Server.

Корпоративный портал федеральной регистрационной службы



Государственное и муниципальное
управление

Решение на платформе Microsoft Office SharePoint Server Enterprise:

- ▣ Развертывание базовых сервисов портала;
- ▣ Автоматизация корпоративных бизнес-процессов с использованием InfoPath Forms Server.
- ▣ Интеграция с данными 1С

Корпоративный интранет портал группы компаний



Ритейл

Портал, обеспечивающий:

- ▣ Создание единого информационного пространства для взаимодействия сотрудников;
- ▣ Создание и накопление библиотек корпоративной информации;
- ▣ Отображение организационной структуры группы компаний
- ▣ Рабочие области для проведения совещаний
- ▣ Оформление заявок на техническую поддержку

Разработка автоматизированной системы управления проектами в девелоперской компании



Девелопмент

Проведение внедрения по полному проектному циклу (спиральная разработка).

Реализованная система управления проектами обеспечивает

- ▣ Календарное планирование и контроль
 - Сбор информации и планирование
 - Утверждение календарного плана
 - Реализация и учет выполнения
 - Контроль, анализ и корректировка
 - Завершение календарного планирования
- ▣ Управление стоимостью ИП
 - Формирование проектов бюджета ИП и плана финансирования
 - Утверждение бюджета ИП и плана финансирования
 - Контроль, анализ и корректировка

- ▣ Управление договорами проекта
- ▣ Управление рисками
- ▣ Отчетность

Разработка системы Управления проектно-конструкторской деятельностью. Интеграция подсистем Microsoft Project и Лоцман PLM/PDM



Нефтегазовая отрасль

Проведение внедрения по полному проектному циклу (спиральная разработка).

Система обеспечивает:

- ▣ Календарное планирование и контроль
 - Разработка плана проекта
 - Разработка, согласование и утверждение Плана на месяц
 - Исполнение и контроль Плана на месяц
 - Актуализация Плана на месяц
 - Архивация завершенного проекта
- ▣ Интеграция подсистем Microsoft Project и Лоцман PLM/PDM
- ▣ Отчетность

Разработка и внедрение информационной системы управления проектами



Сервис

Система обеспечивает:

- ▣ Управление портфелями проектов
- ▣ Управление проектами
- ▣ Управление процессами
- ▣ Управление рисками
- ▣ Управление проектным документооборотом
- ▣ Управление ресурсами
- ▣ Отчётность
- ▣ Управление проектными коммуникациями